

# 九州観光推進機構 活動レポート

— 2013年2月号 —

感動がある。物語がある。九州



## ◆ 1月のトピックス

### ○ 中国旅行雑誌「携程自由行」モニターツアー招請を支援（1月16日～22日：福岡、熊本、鹿児島）

九州の7つの県市等で共同実施した中国旅行雑誌「携程自由行」のモニターツアー招請について、事業費の一部を支援しました。同誌上において3回（3月号～5月号）に渡り合計40ページの九州特集が掲載されます。

### ○ ひなの国九州フェスタを開催（1月16日～27日：九州国立博物館）

九州国立博物館1階エントランスホールにて2月より九州各地で始まる“九州のひなまつり”を広く知っていただくことを目的に、「ひなの国九州フェスタ2013」と題し、九州のひなまつり広域振興協議会11地区の特色あるひな人形及びポスターの展示を行いました。合わせてDVD「ひなの国九州」を放映し、ひなの国九州2013年度版パンフレット及び各地区のパンフレットを陳列・配布し、九州のひなまつりへの誘客を図りました。

例年よりも入場者数も多く、今後の九州への観光客の増加が期待されます。



### ○ シンガポール旅行会社を招請（1月17日～23日、1月19日～23日：九州7県）

シンガポールのMICEを取り扱う企画会社・旅行会社等を招請し、豊富な九州の観光素材とともに、産業視察、環境学習、会議施設視察などを組み込んだ、九州北部コース（5日間）及び九州縦断コース（7日間）のファムトリップを行いました。



### ○ 香港旅行雑誌「Uマガジン」への記事掲載（1月18日：香港）

香港の有力な週刊の旅行雑誌「Uマガジン」（発行部数10万部）が、11月下旬～12月初旬にかけて行った取材の成果として、先月号の活動レポートで報告した大分県内の温泉地紹介に続いて、熊本県内取材分が1月18日発行号に掲載されました。今回も表紙を含め、26ページにわたり7つのアイテムが魅力的な写真とともに紹介されています。



## ○ 観光庁主催「観光プロモーション in 羽田空港」に出展

(1月18日～20日:羽田空港第1ターミナルビル2F マーケットプレイス)

首都圏での九州及びよかよかエアラインズの認知度向上を図るため、観光庁主催の「観光プロモーション in 羽田空港」コンペに参加・当選し、「あったか・よかよか九州観光フェア」と銘打ち、九州プロモーションを開催しました。

当日は週末で賑わう出発ターミナル横の「マーケットプレイス」にて、ステージでは九州各県代表者が「食と温泉」をテーマとした観光PRを行ったほか、「くまモン」をはじめ九州各県のゆるキャラが大集合し会場を大いに盛り上げました。

また観光PRブースでは、九州各県のパンフレットや名物のお菓子等を陳列し、更に九州への航空券や九州の特産品が当たるアンケート&クイズラリーを行いました。

今回が初めての開催でしたが、くまモンを使ったフェスブック等での事前告知も功を奏し、当初予定を上回る約1万人の来場で大盛況のうちに終了することが出来ました。



## ○ 台湾メディア(活字媒体、ブロガー)を招請 (1月18日～22日、1月19日～23日:九州7県)

台湾のFITに向けた情報発信のため、交流協会台北事務所からの協力を得て、北部コース及び南部+福岡コースにそれぞれ一般紙及び一般雑誌及び発信力の高いブロガー(計4名)を招請しました。

訪日経験は多いが九州は初めてという参加者が多く、各地の温泉、ラーメンを始めとする九州のグルメ、阿蘇や桜島などの自然を、新鮮な感動とともに取材していただきました。また、JR九州の厚意により提供していただいたレールパスのみどりの窓口での引き換えやパスを利用した乗車も体験でき、各メディアにおいて臨場感あふれる記事の露出が期待されます。



## ○ 在京ランド社を招請 (1月19日～22日:長崎、熊本、大分)

2013年は、日本とASEAN(東南アジア諸国連合)との交流開始から40周年にあたり、現地で日本への興味関心が高まることが予想されることから、長崎、熊本(幹事県)及び大分の3県と連携し、東南アジア諸国の旅行会社の商品造成に大きな影響力を有する在京のランドオペレーター6社6名(うち1社1名体調不良のため途中で離団)を3泊4日間のファミツアーに招請しました。「九重から見た阿蘇五岳の雲海に感動」「熊本市内のアーケードは想像以上に都会的」といった率直な感想も聞かれ、東南アジア諸国の訪日旅行者に対する高品質な九州旅行商品の提案に繋がっていくことが期待されます。



## ○ タイ旅行会社を招請（1月20日～26日、2月4日～8日：7県）

タイの政府及び自治体研修・視察旅行の管理・企画組織、及び、インセンティブを主に扱う旅行会社を招請し、豊富な九州の観光素材とともに、産業視察、環境学習、会議施設視察などを組み込んだ、日程及び内容の異なる5日間コース及び7日間コースのファムトリップを行いました。



## ○ テレビ新広島「ひろしま満点ママ」での九州 PR コーナーロケを実施

（1月20日～22日：北部九州4県、28日～30日：南部九州3県）

2月16～17日にイオンモール広島府中ソレイユで開催した「情熱祭り！ まるごと九州・沖縄～春の大観光展～」に先立ち、テレビ新広島とタイアップして、テレビCM35本、朝の情報番組「ひろしま満点ママ！！」で2月7日～開催前日までの7日間にわたり九州コーナーを放送し事前告知を行いました。

九州コーナー放送に当たり、九州各地の観光地・特産品のPR素材のロケを実施しました。「ひろしま満点ママ！！」は、平均視聴率約10%、占拠率約40%と告知効果が期待できる番組であり、開催前日の15日の同番組へは各県観光レディも生出演して、事前告知を行いました。

【放送日・ロケ地は以下のとおりです。】

- ・2月7日(木)：長崎県(大村市ほか)、2月8日(金)：佐賀県(佐賀市ほか)、  
2月11日(月・祝)：大分県(宇佐市)
- ・2月12日(火)：宮崎県(高千穂町)、2月13日(水)：福岡県(門司港ほか)、  
2月14日(木)：熊本県(熊本市)
- ・2月15日(金)：鹿児島県(鹿児島市ほか)



## ○ 「おもてなしフォーラム2013in九州」を開催（1月23日：熊本市）

当機構の主催（後援：九州運輸局・九州各県・九州経済連合会）により「おもてなし」の重要性について理解を深めることを目的に、今回第2回目となる「おもてなしフォーラム2013in九州」を熊本市において開催しました。会場は主に観光業の経営・管理・接客等に携わる約300名の方々に満席となりました。

基調講演では、上田比呂志氏から「日本人にしかできない『気づかい』の習慣」と題し、老舗料亭に生まれ育った経験、三越百貨店での接客やフロリダディズニワールドでの人材育成の経験を踏まえて「お客様のこころを満たすおもてなしを実現するための方法」等について、ご講演いただきました。

その後、4つの分科会を開催し、参加者が希望する分科会において、おもてなしの視点に立った「まちづくり」、「海外客の迎え方」、「コミュニケーション」や「自己改革」等について学習しました。

参加者から「お客様と接する際に役立てたい」等、観光客をもてなす上で貴重な体験ができたことのご意見をいただきました。



## ○ 「九州オルレ」国内AGT等現地視察研修を実施（1月23日：武雄、上天草）

「九州オルレ」の認知と誘客促進の為、「武雄コース、維和島コース」の視察研修を行いました。

旅行社9社（12名）、メディア2社（2名）、アウト・ドア3社（6名）計20名が参加して実際にコースを体験して頂き、自然を五感で体験できる「九州オルレ」の理解を深めていただきました。





特にアウト・ドア関係の方は、感動され各店舗にてオルレの告知を努めたいと言われ、旅行社は、早速旅行商品の造成、メディアは情報告知を行うなど積極的な意見が出ていました。

今後も、現地視察を行って認知を深めたいと思っています。



## ○ タイ及びシンガポールにおける広告を支援（1～2月：タイ、シンガポール）

タイのバンコクで開催される海外旅行博 TITF 及びシンガポールで開催される海外旅行博 NATAS において、九州商品を造成し販売する現地の特定旅行会社に対して、広告宣伝費の助成を行います。

## ◆ 九州観光推進機構からのお知らせ

### ○ 人事往来

2月に事業本部スタッフの人事異動がありましたので、よろしくお申し上げます。

【転入者】 [ ] 内は派遣元

国内誘致推進部主任 平木場 <sup>ひらこぼ</sup> 弓枝 <sup>ゆみえ</sup> [株] ジェイティービービジネスサポート九州]

### ○ 2月以降の主な事業

- ・中国重慶市教育関係者等招請（2月1日～6日：福岡、佐賀、長崎、熊本）
- ・九州観光ボランティアガイド大会 in 佐賀（2月5日～6日：佐賀）
- ・台湾・個人旅行向けガイドブック発行（2月6日：台湾）
- ・タイ・海外旅行博出展事業（2月14日～17日：バンコク）
- ・まるごと九州・沖縄～春の大観光展～（2月16日～17日：広島）
- ・韓国マスコミ及び旅行会社等招請事業（2月17日～22日：長崎・熊本・宮崎・鹿児島・福岡）
- ・香港旅行雑誌「ウィークエンドウィークリー」への広告出稿（2月18日：香港）
- ・シンガポール・海外旅行博出展事業「NATAS Travel 2013」（2月22日～24日：シンガポール）
- ・九州・沖縄観光物産展 in せんちゅうパル（2月23日～24日：大阪）
- ・「日台教育旅行交流座談会」への参加（3月8日：福岡）
- ・2012年度「第3回評議員会」開催（3月15日：福岡市）
- ・トラベルガールズフェスタ2013（3月25日：東京）
- ・2012年度「第3回理事会」開催（3月25日：福岡市）

◇◇お問い合わせ先◇◇

九州観光推進機構 企画部 佐藤

TEL：092-751-2943 E-mail：info@welcomekyushu.jp