

# (一社)九州観光推進機構 活動レポート

— 2021年4月号 —

## 主なトピックス

○台湾における繁体字 Facebook を活用した BtoC セミナーを開催しました	1P
○2021 年度下期九州観光素材 WEB 相談会	1P
○リモート FAM ウェビナー開催	2P
○在京外国人記者向けセミナー開催	2P

## ◆ 3月のトピックス

### ○台湾における繁体字 Facebook を活用した BtoC セミナーを開催しました (3/1 台湾)

台湾の一般消費者に対し、新型コロナウイルス感染症収束後の九州への来訪意欲喚起のため、JR九州様と連携してセミナーを開催しました。

インフルエンサー2名が講師として九州を紹介し、会場で記念撮影パネルの設置や賞品抽選会も行いました。当日の参加者は、約75,000人が「いいね！」している九州観光推進機構のFacebookを通じて171名の参加があり、参加者からは、「九州に行きたい」「またセミナー開催してほしい」などのコメントをいただきました。



### ○2021 年度下期九州観光素材 WEB 相談会 (3/3 福岡)

当機構では、旅行商品の造成促進・新情報の発信による九州への誘客拡大を図るため、九州7県及びJR九州東京支社と連携し、毎年上期・下期の2回、東京をはじめとする主要都市で、旅行会社様に対して「九州観光素材説明会・相談会」を開催していますが、今年度は新型コロナウイルスで会場形式での説明会・相談会を開催できない中、今回初の試みとして、ZOOMを活用したWEB相談会を3月3日～5日の3日間で開催いたしました。

初のWEB開催ということで、情報を的確にお伝えできるかという不安もある中、旅行会社から延べ354人の方にご参加いただき、アンケート調査の結果も、「参考になった」というご意見が100%、「商品造成／セールスに繋がる」との回答が96%にのぼるなど、大変好評をいただきました。今後も九州の魅力や特色を旅行会社に積極的に提案し、九州への誘客につなげてまいります。

## ○リモート FAM ウェビナー開催

(3/9 平戸城、3/16 由布院)

欧米豪プロモーションセンターでは、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、海外からの記者の招請が困難なため、九州の認知向上に有効な情報発信手段として、平戸城（4月より宿泊施設として開業）と由布院の旅館より、米・英・仏の有力雑誌記者向けのリモートFAM ウェビナーを開催しました。企画から取材・運営まで全て機構スタッフ自身で行う観光施設訪問型の生配信ウェビナーであり、初めての取り組みでしたが、現地のリアルな情報を届けることができ、参加メディアからも質問が相次ぐなど、たいへん盛況なFAMとなりました。

本取り組みが今後の記事掲載に繋がるよう、引き続き働きかけを行ってまいります。

### 【3月9日】平戸城



①オープニング挨拶

リニューアルされた天守閣より平戸城の映像とともに開催の挨拶

### ②平戸城の紹介

平戸城・天守閣を見ながら築城からの歴史や城主について説明。また、平戸の街の歴史等について説明した。



### 【3月16日】由布院



### ①人力車での街並み紹介

実際に人力車へ乗車しながら臨場溢れる街並みを散策気分で紹介

### ②玉の湯溝口会長による湯布院の紹介

人気観光地へ至るまでの道筋や温泉地としての魅力について説明



## ○在京外国人記者向けセミナー開催

(3/12 オンライン)

在京の外国人記者による本国への情報発信を目的として、在京の外国人記者の招請および在京外国人記者向け九州観光セミナーをオンライン開催しました。

講師となる東京在住のオーストラリア人ライターVicki L. Beyer（ヴィッキー・バイヤー）氏を事前に招請し、「with コロナに即した体験」「サステナブルツーリズム」をテーマに九州7県を巡っていただき、その取材内容をもとに、在京外国人記者10名に対して、九州の魅力を伝えていただきました。事前に、セミナー参加者に九州を身近に感じていただけるよう九州7県の特産品を郵送したうえでセミナーに参加いただくなどの工夫も行い、参加者からは「九州は文化、歴史、素晴らしい景色などたくさんの魅力がある！」といった嬉しいコメントを多数いただくなど、好評を博しました。

引き続き、在日外国人記者との関係構築に努め、九州の魅力発信へと繋げてまいります。



主催者挨拶



九州の紹介



招請ライターによる九州の紹介



補助プログラムの紹介

## ○「マレーシア旅行会社招請・情報発信事業」において関係者を招請しました

(3/13～17 鹿児島、宮崎、熊本)

新型コロナウイルス感染症収束後の九州への来訪意欲喚起のため、日本在住のマレーシア市場向けインフルエンサー並びに在日ランドオペレーターを招請しました。本事業では、現地からの訪日旅行の大半を占める中華系旅行者向けに、南部九州の代表的な観光素材をテーマとした視察・取材を行い、早速SNSで情報発信を行いました。今後、現地の中華系旅行会社に対して団体旅行商品造成を働きかけ、コロナ収束後の九州来訪につなげて参ります。



## ○第6回理事会

(3/29 福岡)

当機構の第6回理事会を3月29日に開催し、理事15名、監事2名など約20名が参加しました。

石原会長の挨拶の後、2020年度事業実施状況、2021年度事業計画(案)、2021年度収支予算(案)、新規入会会員(9社)、退会(2社)について原案のとおり承認頂きました。併せて、「九州観光推進機構 事業本部 自主目標 2023年修正目標案」、「日本の観光再生宣言」についての説明を行いました。さらに、「Withコロナ時代に特に海外からのお客様の信頼を獲得するため」には、館内、従業員、お客様に対する新型コロナウイルス感染症の感染防止対策についてガイドラインの順守を徹底し、且つ対策の内容をホームページ等に明確に示すことが必要となるとの説明を行いました。



3月29日第6回理事会の様子

## ○ 人事往来

当機構スタッフの人事異動がありましたので、お知らせします。

【転出者】 [ ]内は派遣元

企画部・九州観光広報センター 次長 高巢 宗義 [富士フィルムビジネスイノベーションジャパン(株)]

国内誘致推進部 部長 小原俊郎 [(株)日本旅行]

国内誘致推進部 次長 松田康貴 [ANA X(株)]

国内誘致推進部 次長 佐藤祥和 [(株)近畿日本ツーリスト九州]

国内誘致推進部 次長 恒松隼人 [佐賀県]

海外誘致推進部 部長 立石寿裕 [長崎県]

海外誘致推進部 次長 横山武徳 [鹿児島県]

【転入者】 [ ]内は派遣元

企画部 次長 宮園泰子 [鹿児島県]

企画部・九州観光広報センター 次長 寺山雅彦 [富士フィルムビジネスイノベーションジャパン(株)]

国内誘致推進部 部長 田井一功 [(株)日本旅行]

国内誘致推進部 担当部長(修旅担当) 迎良一 [(株)近畿日本ツーリスト九州]

国内誘致推進部 次長 石屋奈弓 [ANA あきんど(株)]

海外誘致推進部 部長 田中慶武 [佐賀県]

海外誘致推進部 次長 太田守人 [長崎県]

海外誘致推進部 次長 サイモンメットカーフ [九州旅客鉄道(株)]

## ○2020 年度調査事業実施報告「九州におけるインバウンド観光客の受入環境整備の実態調査」

(3/31)

2020 年度当機構では観光庁の訪日外国人旅行者周遊促進事業を活用し、下記調査事業を実施しました。調査概要および詳細な調査レポートを機構 HP に掲載しておりますので、ぜひご活用ください。

### <調査概要>

調査目的：インバウンド観光客の満足度の向上や消費拡大等に向けて、九州エリア内におけるインバウンド観光客の受入環境の整備状況の実態及び課題を明らかにし、課題解決に向けた方向性の検討を通じて、地域におけるインバウンド観光客の受入環境整備を促すとともに当機構の今後の施策について検討するもの

調査方法：個別の観光関連施設（宿泊施設、飲食施設、観光施設、商業施設、観光案内所）に対するアンケート調査を中心に調査を実施し、補完的に Web 調査を実施

調査対象期間：2020 年 9 月 ～ 12 月

調査項目：今後の観光客の受入れ意向、インバウンド受入環境 等

詳細な調査レポートは下記サイトに掲示しております。

<https://www.welcomekyushu.jp/kaiin/news/detail/1016>

## ○九州各県の新しい修学旅行素材を紹介する動画を作成いたしました

(3/31)

毎年2月に実施していた「旅行会社担当者招聘研修旅行」ですが、今年度は新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、旅行会社関係者様の参加が困難な状況である為、大変残念ですが中止とさせていただきます。代替として「九州各県の新しい修学旅行素材を紹介する動画」を作成し、各旅行会社担当者や学校関係者へ広く周知を行う事で九州への修学旅行の誘致に努めて参ります。

## ◆九州観光推進機構からのお知らせ

### ○機構公式 YouTube チャンネル「九州観光チャンネル」のチャンネル登録者数が、1,000人突破しました。

【YouTube チャンネル】 <https://www.youtube.com/channel/UCsUAcoQNg7hhv0Vuw785Vbw>

### ○九州オルレ HP をリニューアルしました！

今後は、オルレに関するブログの発信などにも取り組んでいきます。ぜひご覧ください。

<https://kyushuolle.welcomekyushu.jp/>

### ○2021 年度版「九州八十八湯めぐり」パンフレットが出来ました

九州観光推進機構が推進する「九州八十八湯めぐり」の2021年度版パンフレットが出来ました。

度重なる災害やコロナ等の影響もあり、設定施設数は昨年度の140から134と減りましたが、新規施設は9施設ありますので、先ずはお気に入りの温泉を探してみてください。

昨年11月にスタートしました10周年記念グッズも絶賛発売中です。今年度も「九州八十八湯めぐり」よろしくお願ひします。



### ○九州観光推進機構サイトの会員向け情報ページに「観光統計情報」の掲載 (4/22)

「九州観光関連の最新統計データ」を会員向け情報ページで公開します。九州への入国外国人数(2021年1月確定値/2021年2月速報値)、九州における延べ宿泊者数(2021年1月第2次速報値)などを掲載予定ですので、ぜひご活用ください。

なお会員向け情報ページを閲覧するには、IDとパスワードが必要になります。転勤、異動、担務変更等によりご担当者の変更があればお知らせください。ご不明な点は下記お問い合わせ先までお願いします。

## ○ 4 月以降の主な事業

- ・ 2021 年度第 1 回九州各県国内担当者会議の開催 (5/7)
- ・ 2021 年度第 1 回運営協議会 (5/11)
- ・ 2021 年度第 1 回理事会 (5/17)
- ・ 2021 年度定時総会/第 2 回理事会 (6/10)

◇◇ お問い合わせ先 ◇◇

一般社団法人 九州観光推進機構 企画部 生田

TEL:092-751-2943 (代表)

092-751-2946 (国内誘致推進部ダイヤルイン)

092-751-2947 (海外誘致推進部ダイヤルイン)

092-751-2951 (九州観光広報センターダイヤルイン)

FAX:092-751-2944