

2017年1月30日

## 九州各地の観光ボランティアガイド団体が鹿児島・指宿に集合 「九州観光ボランティアガイド研修会 in 鹿児島・指宿」を開催します

(一社)九州観光推進機構と九州各県・観光連盟、日本観光振興協会九州支部で構成する「九州観光ボランティアガイド研修会実行委員会」は、2月8日～9日の2日間、鹿児島県指宿市内において、下記のとおり『九州観光ボランティアガイド研修会 in 鹿児島・指宿』を開催します。

本研修会は、昨年の熊本県山鹿市に続き開催するものであり、九州各地で活躍されている観光ボランティアガイドの方々から、約220名の参加を見込んでいます。

今回の研修会では、観光ボランティアガイドとして求められる「おもてなしの心」の更なる醸成や資質の向上を図るとともに、意見交換を通じ、ガイド団体の連携の深化や諸課題への取り組みを推進することとしております。

### 記

1. 開催日 2017年2月8日(水)～9日(木) \* 日程は別紙のとおり
2. 会場 ①指宿いわさきホテル(開会式、講演、事例発表会、情報交換会)  
指宿市十二町 3805-1 TEL: 0993-22-2131  
②指宿市民会館(分科会、閉会式)  
指宿市東方 12000 TEL: 0993-22-4105  
③休暇村指宿(分科会)  
指宿市東方 10445 TEL: 0993-22-3211
3. 参加者数 約220名(九州の観光ボランティアガイド、観光協会、自治体関係者等)
4. 主催 九州観光ボランティアガイド研修会実行委員会
5. 後援 国土交通省九州運輸局
6. 協力 鹿児島県観光ボランティアガイド連絡協議会、指宿市、指宿市観光協会



<問い合わせ先>

一般社団法人九州観光推進機構 企画部 柴田、吉田  
TEL: 092-751-2943

## 「九州観光ボランティアガイド研修会 in 鹿児島・指宿」

### 《 日 程 》

#### 【 1日目 2月8日(水) 】

- 13:30～14:00 受付 《指宿いわさきホテル》
- 14:00～14:10 開会式 《指宿いわさきホテル》  
・主催者挨拶 一般社団法人九州観光推進機構 事業本部長 高橋 誠  
・開催地挨拶 鹿児島県 商工労働水産部 観光交流局長 本 重人氏
- 14:10～15:10 基調講演 《指宿いわさきホテル》  
・講演テーマ：「鹿児島の先人に学ぶガイドとしての心がけ」  
・講師：福田 賢治氏（鹿児島市 維新ふるさと館特別顧問）
- 15:10～15:20 休憩
- 15:20～17:05 事例発表会 《指宿いわさきホテル》  
・事例発表1 「復興ツーリズム」  
熊本よかところ案内人の会（熊本県）  
・事例発表2 「楽しませるガイド方法」  
（一社）有田観光協会 観光ガイド事業部（佐賀県）  
・事例発表3 「団体の運営と情報発信」  
大分県ふるさとガイド連絡協議会、別府八湯ウォーク連絡協議会（大分県）
- 17:05～18:00 休憩・移動
- 18:00～20:00 情報交換会 《指宿いわさきホテル》  
・開催地代表挨拶 指宿市  
・お国自慢（各県5分×7県）

#### 【 2日目 2月9日(水) 】

- 9:00～11:00 分科会 《指宿市民会館・休暇村指宿》  
・第1分科会 「ガイド（団体）を楽しくする取組」  
・第2分科会 「スキルアップのためのアンケート活用法」  
・第3分科会 「外国語を使わない外国人観光客への対応」  
・第4分科会 「後継者の育成とガイド料金の有料化」（リーダー対話）
- 11:00～11:20 休憩・移動
- 11:20～12:00 分科会総括・閉会式 《指宿市民会館》

以 上