



## 特区ガイドの活動に関するアンケート調査概要

1 調査実施日 2014年8月

2 対象者 特区ガイド合格者 (単位:人)

	中国語	韓国語	合計
対象者	57	26	83
回答者 (回収率)	35 (61.4%)	16 (61.5%)	51 (61.4%)

### 3 回答者属性

#### (1) 性別

男性	9	17.6%
女性	42	82.4%

#### (2) 年代

20代	8	15.7%
30代	17	33.3%
40代	21	41.2%
50代以上	5	9.8%

### 4 活動状況

特区ガイドとして活動中	16	31.4%
特区ガイドとして活動したいがまだしていない	21	41.2%
特区ガイドとして活動していない	14	27.5%

### 5 活動している方 (16名) の活動形態 (複数回答)

一般ツアーの旅行ガイド	9	17.6%	これまでの平均活動日数9日
クルーズ船の旅行ガイド	13	25.5%	これまでの平均活動日数5日
国際会議・大会、イベント・展示会	3	5.9%	
その他	3	5.9%	
総計	28		

### 6 活動している方 (16名) の仕事の照会方法 (複数回答)

登録した旅行会社	11	68.8%
登録した人材派遣会社	2	12.5%
友達の紹介 (口コミ)	10	62.5%
所属している会社の業務の一環	2	12.5%
その他	1	6.3%
総計	26	

### 7 活動している人 (16名) が特区ガイドとして活動する際に困ったこと

語学力	1	6.3%
専門知識 (歴史、文化、自然)	6	37.5%
旅行ガイドの経験	6	37.5%
コミュニケーション能力、対処能力	0	0.0%

### 8 活動していない人 (14名) が活動していない理由 (複数回答)

一定の収入が見込めない	3	21.4%
現在の仕事を辞めるつもりがない	5	35.7%
家庭の事情や個人的な事業で働けない	4	28.6%
特区ガイドとして働くために資格を取ったわけではない	2	14.3%
その他	6	42.9%
総計	20	